HP オンラインサポート

製品の標準保証でご利用頂ける『無償』のサービスです。

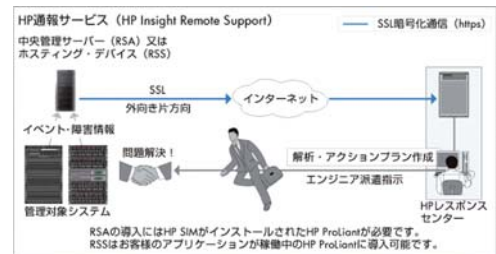
システムの運用管理コストを削減したい

HP 通報サービス

サーバー、ストレージ、ネットワーク製品のハードウェア故障イベントを24 時間 HP に自動通報するサービスです。

対象製品：サーバー / ストレージ / ネットワーク（一部の製品を除く）

- お客様のシステムからハードウェアのイベントを HP へ自動通報します。
- HP からお客様へご連絡することで、お客様にお手間をおかけすることなく、短時間で問題を解決します。

http://www.hp.com/jp/hpalert

HP Insight Online

システム管理の手間と時間を劇的に削減し、ダウンタイムを最小化するプロアクティブな運用・保守を実現します。

対象製品：HP 通報サービス管理対象システムをサポート

- HP 通報サービス（HP Insight Remote Support）とあわせてご利用頂くことにより、
  - デバイスの構成情報
  - サービスイベント情報
  - 保守契約情報

  をいつでもどこからでも参照できます。

http://www.hp.com/go/insightonline

お客様ご自身で問題を解決したい

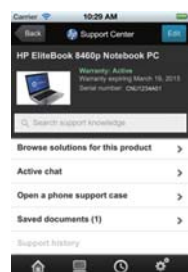
HP サポートセンター/ HP サポートセンターモバイル

回答の検索と問題の早期解決を実現します。

対象製品：デスクトップ PC/ ノートブック PC/ プリンター / サーバー / ストレージ

- ドライバー、ファームウェア、パッチのダウンロードができます。
- サポートコンテンツへアクセスできます。
- 他にも問題の解決に役立つ各種サポート機能にアクセスできます。

http://www.hp.com/go/hpsc

HP サポートセンターモバイルは App Store 又は Google play よりダウンロードし、ご利用ください。

HP フォーラム

フォーラムはお客様同士で情報交換や、問題解決を行うサーバーのコミュニティです。

対象製品：サーバー

- HP サポートセンターフォーラムは、サポートや契約の範囲にとらわれず、お客様が実際の運用で必要としている情報を入手するためのコミュニティを提供します。

http://www.hp.com/jp/forum

HP サポートウィザード

適切なサポート方法へと自動的にお客様をご案内するインテリジェントなサポートポータルです。

対象製品：デスクトップ PC/ ノートブック PC/ プリンター / サーバー / ストレージ

- HP サポートウィザードは、お客様の問題自己解決やチャット、メール、Web からのケース送信などのツールをお客様のサポートに対する要求に応じ、適切なサポート方法へと自動的にご案内するインテリジェントなサポートポータルです。

http://www.hp.com/jp/0120

HPからProactiveに情報を受け取りたい

HP Support Alerts

トラブルの解決方法やエラーメッセージ情報、ソフトウェアのアップグレードなど、安心して製品を活用頂くための情報をお届けします。

対象製品：デスクトップ PC/ノートブック PC/
プリンター/サーバー/ストレージ/ネットワーク

・HP では、毎月 1 回、HP 製品をお使いのお客様へ最新のサポート情報を掲載したメールニュース「HP Support Alerts」を配信しています。

http://www.hp.com/jp/ealerts

HP RSS配信サービス

RSS を利用した新着サポート情報の配信サービスです。

対象製品：デスクトップ PC/ ノートブック PC/
サーバー / ストレージ

・RSS では新しいサポート情報が弊社サポートサイトに公開されるたびに配信を行います。
HP のサポートサイトに訪れることなく、製品の使い方やエラーメッセージ、問題解決の方法など、サポート情報の公開を製品カテゴリごとに効率よく入手することができます。

http://www.hp.com/jp/support/RSS

電話よりも簡単に問い合わせをしたい

HP SCMplus

WEB でハードウェア修理問い合わせを受け付けるサービスです。

対象製品：デスクトップ PC / ノートブック PC
（個人向け PC を除く）/ モニター /
HP Proliant サーバー / Procurve

・ハードウェア故障の修理依頼を WEB で行うサービスです。必要事項をテンプレートにご記入頂きご依頼頂くことによって、電話受付の際のお客様情報確認や事象説明など、質問 / 回答の時間を省きスピーディな修理対応を実現しお客様の業務効率を向上します。

http://www.hp.com/jp/scmplus

HP チャットサポート

実際の会話のように短い文章をリアルタイムにやりとりして問題解決を行うサービスです。

対象製品：デスクトップ PC/ ノートブック PC/
プリンター（個人向けプリンター除く）/
HP Proliant サーバー / ストレージ /iPAQ

・電話よりも素早く担当エンジニアを割り当てます。
・外部公開済みの多くの FAQ コンテンツの中からお客様のお問い合わせに最適なソリューションを見つけ提供します。

http://www.hp.com/jp/ispe

HP Support Assistant

便利な機能と自動化により、PC が順調に稼動します。

対象製品：デスクトップ PC/
ノートブック PC

・HP Support Assistant は、ドライバーの自動更新やサポート情報の提供を行い、お使いの PC を順調に稼動させ続けるためのお手伝いをします。

http://www.hp.com/jp/hpsupportassistant

日本ヒューレット・パッカード株式会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1

JCS12414-01